



ООО «Веб-Сервер»  
ОГРН 1227700436578 ИНН 9704151517  
ул. Льва Толстого, д. 14  
этаж 1, квартира 2  
г. Москва, 119021

### ПРИКАЗ

#### Об утверждении Политики конфиденциальности в Обществе

«14» ноября 2023 г.

№ 1

В связи с осуществлением обработки персональных данных субъектов персональных данных в сети Интернет, а также необходимостью обеспечения соблюдения требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить политику конфиденциальности ООО «Веб-Сервер» (далее также – Общество) в редакции 1.0., Приложение №1 к настоящему приказу.
2. Опубликовать политику конфиденциальности на сайте Общества: <https://support.angie.software/open.php> не позднее 31 декабря 2023 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

(подпись)

/И. Ш. Абасмирзоев/

Редакция 1.0

Дата публикации: \_\_\_\_ «\_\_\_\_» 2023

### **Политика конфиденциальности ООО «Веб-Сервер»**

Сохранность Ваших данных, получаемых нами через сеть Интернет очень важна для ООО «Веб-Сервер» (далее – мы или Веб-Сервер).

Цель данной Политики конфиденциальности – проинформировать Вас о том, как мы, являясь оператором персональных данных, собираем, храним, используем и обеспечиваем сохранность информации, относящейся к Вам.

#### **1. О чем эта политика?**

В Политике изложены наши подходы к работе с персональными данными наших клиентов, которым мы оказываем услуги по технической поддержке программного обеспечения (далее - ПД), а именно какие персональные данные мы собираем и для каких целей, какие виды их обработки используем и как обеспечиваем их сохранность и конфиденциальность.

В Политике также описываются Ваши права как субъекта персональных данных и способы их реализации и защиты. Здесь мы рассказываем, как предоставить согласие на обработку персональных данных.

#### **Ключевые понятия**

- Персональные данные - любая информация о человеке (субъекте персональных данных), позволяющая его идентифицировать.
- Оператор - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами определяющее порядок обработки персональных данных.
- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

#### **2. Какая информация собирается, и в каких целях используется.**

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и, необходимы для достижения целей, указанных в Политике. При этом, мы используем только те категории персональных данных, на обработку которых Вы дали **информированное согласие**.

При регистрации и/или идентификации на сайте <https://support.angie.software/open.php> для ПД, которые Вы предоставляете Веб-Серверу путем заполнения формы для регистрации и/или идентификации, расположенной на данном сайте, Вы предоставляете нам свое согласие на обработку своих ПД в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки на оказание услуг технической поддержки, и/или отправки заявки на проверку статуса существующей заявки (кнопки могут называться «войти» и/или «отправить ссылку для доступа» или иным аналогичным образом).

В рамках процедуры создания личного кабинета на сайте <https://support.angie.software/open.php>, а также в рамках проверки статуса заявки на оказание услуг по технической поддержке мы просим

Вас предоставить нам определенную личную информацию, а именно: имя, адрес электронной почты и пароль. Мы будем использовать Ваши личные данные для оказания услуг технической поддержки, а также для периодического направления Вам информации о продуктах и услугах Веб-Сервера на Ваш адрес электронной почты, указанный Вами на нашем сайте.

Обработка и хранение всех полученных персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения цели или до момента отзыва согласия на обработку Вами.

После достижения соответствующей цели и не позднее 30-ти дней персональные данные подлежат удалению. Уничтожение персональных данных производится их удалением из базы данных, используемой Веб-Сервер.

Мы обрабатываем персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации).

Если Вы в какой-либо момент захотите отказаться от получения наших рассылок, Вы можете отказаться от их получения путем направления письма на адрес электронной почты: [support@angie.software](mailto:support@angie.software).

### **3. Кто получает Вашу информацию?**

Мы предоставляем Вашу информацию только в случае, если предоставление Вашей личной информации для третьих лиц предусмотрено законом. Веб-Сервер приложит все возможные объективно необходимые и достаточные усилия для того чтобы Ваша личная информация была предоставлена в минимально необходимом объеме.

### **4. Ваши права в отношении предоставленной информации.**

Мы стремимся сохранять максимальную достоверность информации о Вас: Вы можете в любое время ознакомиться с информацией о Вас в личном кабинете, и при необходимости внести соответствующие изменения, например, изменить свое имя.

В любой момент, пока мы обрабатываем Ваши персональные данные, Вы можете воспользоваться следующими правами:

|                      |  |
|----------------------|--|
| Право на доступ      | У Вас есть право запросить копию персональных данных, которые у нас есть.  |
| Право на исправление | Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные персональные данные  |
| Право на отзыв       | В любой момент Вы можете отозвать свое согласие на обработку данных  |
| Право на забвение    | Вы можете запросить удаление данных, которые у нас есть относительно Вас, за исключением случаев, когда мы обязаны |



|  |                               |
|--|-------------------------------|
|  | хранить эти данные по закону. |
|--|-------------------------------|

Если Вы хотите, чтобы информация о Вас была удалена, то отправьте, пожалуйста, запрос на адрес электронной почты: [support@angie.software](mailto:support@angie.software).

Вы можете обратиться к нам по каналам связи, указанным в Политике, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

## 5. Защита ПД

Мы защищаем персональные данные, которые у нас хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. В частности, в отношениях с сотрудниками и контрагентами, мы оформляем соглашения о неразглашении, также соблюдаем требования о локализации данных, то есть о хранении ПД на территории Российской Федерации.

Защита ПД осуществляется как посредством физической защиты, так и техническими средствами. Обеспечение физической защиты:

- Расположение ЦОД-а на охраняемой территории;
- Регламентированный доступ к объектам ЦОД со стороны сотрудников;

Мы не передаем Ваши персональные данные третьим лицам без Вашего согласия, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена законом.

Если происходит утечка персональных данных, то мы:

- в течение 24 часов уведомляем об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводим собственное расследование и уведомляем Роскомнадзор о его результатах.

## 6. Файлы «Cookie».

Мы можем отправить Вам временный файл «cookie» во время Вашего посещения сайта <https://support.angie.software/open.php>. Мы можем использовать информацию, полученную из таких файлов, для составления статистических данных об использовании Вами нашего сайта.

Вы не обязаны принимать от нас такие файлы «cookie» и можете принять их или отказаться от них, скорректировав соответствующим образом настройки своего веб-браузера.

Также мы уведомляем Вас, что на сайте <https://support.angie.software/open.php> размещена Яндекс.Метрика.

Яндекс.Метрика осуществляет сбор данных в соответствии со своей политикой конфиденциальности, текст которой размещен в сети Интернет по следующему адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

Мы не осуществляем самостоятельный сбор и обработку данных, обрабатываемых Яндекс.Метрика.

#### **7. Согласие с условиями Политики конфиденциальности.**

Создавая учетную запись на сайте <https://support.angie.software/index.php> Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Мы можем периодически изменять положения настоящей Политики; в случае внесения изменений в текст настоящей Политики, мы опубликуем их на данной странице. Рекомендуем Вам время от времени знакомится с новой версией Политики.

Каким-либо образом используя функционал сайта: <https://support.angie.software/index.php> и/или просматривая его, Вы подтверждаете, что согласны с условиями настоящей Политики конфиденциальности и любыми ее обновлениями.

#### **8. Разрешение споров и применимое право.**

Политика конфиденциальности регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **9. Контактная информация: ООО «Веб-Сервер»**

Веб-Сервер всегда учитывает Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, напишите нам на адрес электронной почты: [info@wbsrv.ru](mailto:info@wbsrv.ru), чтобы мы могли ответить на все Ваши вопросы и предложения.

Веб-сайт: <https://wbsrv.ru/>

Текст политики доступен на сайте: [www. https://support.angie.software](https://support.angie.software)\_\_\_\_\_.

© Copyright 2022–2023, Web Server LLC.